

Сегодня 3 декабря, в Международный День инвалидов, наряду с другими организациями Сбербанк активно участвует в развитии инклюзии, адаптации сервисов и продуктов для клиентов с особыми потребностями. Хотим рассказать, что в настоящее время реализовано:

1. Голосовое сопровождение в смартфоне

Оно помогает незрячим полноценно пользоваться мобильным приложением СберБанк Онлайн. Просто нужно включить голосовое сопровождение VoiceOver или TalkBack в настройках своего смартфона. **2. Адаптировали версию Сбербанк Онлайн** Незрячие пользователи могут использовать экранные дикторы. Они будут озвучивать всё, что происходит на мониторе.

3.

Контрастные экраны и гнездо для наушников в банкоматах

Для незрячих клиентов работают 25 000 банкоматов с гнездом для наушников. Мы озвучили операции проверки баланса и выдачи наличных.

4.

В этом году мы запустили проект #ФинансыДоступно

- Рассказываем о финансовой и цифровой грамотности в доступных форматах: выпустили видеоролики на русском жестовом языке для незрячих, которые уже посмотрели 5 млн чел. <https://www.sberbank.ru/ru/person/specialbank/deafday>

- Подготовили видео- и аудиоролики о возможностях СБОЛ для незрячих клиентов https://www.sberbank.ru/ru/person/specialbank/sberbank_blind