

## **Обращение**

### **председателя Приморской краевой организации ВОС Поташева Д.В. при обсуждении вопросов обеспечения доступной среды для инвалидов по зрению в Приморском крае**

1. Одной из объективно сложных проблем, с которыми приходится сталкиваться людям с инвалидностью по зрению, а их в нашем крае проживает более десяти тысяч человек при реализации своих прав на здравоохранение, социальную защиту, образование, труд, досуг, является проблема обеспечения беспрепятственного доступа незрячих и слабовидящих к объектам инженерной, транспортной, социальной и информационной инфраструктур. Невозможность самостоятельного перемещения в современном городском пространстве, посещения социально-значимых учреждений (школ, больниц и др.) без посторонней помощи, существенно затрудняет жизнь людей с инвалидностью по зрению.

2. В соответствии с Конвенцией ООН о правах инвалидов. Конституцией РФ и другими ныне действующими нормативно-правовыми актами, государственными стандартами и техническими регламентами, людям с инвалидностью необходимо обеспечить возможность вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех сферах жизни общества. Для этого нужно принимать надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах.

3. На настоящее время в Приморском крае недостаточно делается для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры для инвалидов. О доступности среды жизнедеятельности для незрячих и слабовидящих заботятся так же недостаточно, за исключением звукового сигнала на светофорах, да и то не везде. Не все

представители органов власти имеют полное представление о требованиях доступности среды для незрячих и слабовидящих. В связи с этим такие требования, как звуковые и световые маяки, тактильные указатели, дублирование информации в звуковом и рельефно-

точечном исполнении, так и остаются категориями права, не находя своего отражения в реальной жизни.

4. Мы, организация людей с инвалидностью по зрению, просим от органов государственной власти всех уровней и местного самоуправления незамедлительно принять

меры по обеспечению беспрепятственного доступа незрячих и слабовидящих к социально-значимым объектам согласно законодательству.

Мы понимаем, что сложившуюся ситуацию трудно исправить за несколько дней, но в то же время настаиваем на необходимости начать эту работу незамедлительно и вести ее конструктивно в активном диалоге со всеми заинтересованными сторонами. И дело тут не в отдельных решениях, а в требующих сегодня существенного пересмотра принципах социального законодательства и всей политики в отношении инвалидов в регионе.

5. Со своей стороны предлагаем рекомендации по обеспечению доступности для незрячих

и слабовидящих социально-значимых объектов, последние должны иметь:

- надписи дублирующие, тактильные, исполненные шрифтом Брайля: номеров этажей на поручнях перил, лестничных маршах и на кнопках (или рядом с ними) панелей управления пассажирскими и грузовыми лифтовыми кабинами; номеров кабинетов с описанием их наименований и возможных наличия опасностей, размещаемые на особых подставках, прикрепляемые на стенах возле дверей в коридорах зданий и сооружений социально-значимых объектов; номеров кабинетов и предупреждение о воспрещении входа посторонним в то или иное помещение, на ручках дверей; номеров зданий (домов), сооружений; названий улиц, полных названий учреждений (организаций), в них размещаемых, и часов их работы на специальных табличках, прикрепляемых-у основного входа, доступных (досягаемых) для рук;
- тактильные информационные материалы: брошюры, листовки, ярлыки, выполненные шрифтом (азбукой) Брайля. содержащие данные об услугах, работах, товарах (продуктах), их названии, качестве, составе, предназначении, в т.ч. о ценах на них, регламенте деятельности, контактной информации. Ф.И.О. ключевых сотрудников, должностных лиц учреждений (организаций, предприятий), размещаемые в свободном публичном доступе в местах, досягаемых для инвалидов по зрению;
- направляющие рельефные и контрастные тактильные указатели: напольные (в коридорах зданий, торговых залах магазинов самообслуживания, операционных залах банков, касс, залах ожидания вокзалов) и наземные (в пешеходных зонах, на тротуарах, в т.ч. размещаемые на пешеходных переходах);
- ограничивающие тактильные и контрастные полосы на перронах вокзалов и платформах станций, на остановках общественного транспорта, тротуарах, предупреждающие о наличие впереди проезжей части, в местах пешеходных переходов, лестниц, статичных препятствий (торговых павильонов, ларьков палаток, выносных холодильников, урн возле них), в помещениях перед дверными и лифтовыми проёмами, колоннами;
- поручни, направляющие и ограждающие, на путях следования и эвакуации, на тротуарах улиц (при наличии препятствующих передвижению нависающих конструкций, опор, крутых перепадов поверхностей покрытия пешеходных дорог, формирующих особенности дизайна ландшафта) и в помещениях (в коридорах зданий, имеющих на поверхностях стен, на путях следования нависающие, выступающие конструкции и сложные рельефы -углубления, углы наклона поверхностей стен);
- светофоры со звуковой сигнализацией (установка и эксплуатационное обслуживание);
- электронные звуковые автоинформаторы: номеров, названий маршрутов общественного транспорта и путей его следования, названий его остановочных пунктов и мест пересадок, размещаемые на бортах подвижного состава общественного транспорта (на городских и междугородних автобусах, троллейбусах, трамваях, плавучих средствах речного транспорта, электропоездах пригородного сообщения), выносящие через динамики звук, как в салон указанных транспортных средств, так и на улицу (на остановку);
- звуковые информаторы, дублирующие информацию «свободно-занято» - на рентгеновских кабинетах, рабочих, процедурных и смотровых кабинетах, примерочных кабинах магазинов одежды и ателье;

- селекторы звукового оповещения о пожарной тревоге; о вызове клиента в кабинет (в случаях, если в учреждении, организации предусмотрено аналогичное визуальное оповещение);
- масштабированные рельефные модели плана зданий сооружений и карт местностей, дающие возможность осуществления ориентировки и навигации по ним с отражением путей эвакуации в случаях ЧП и пожаров;
- предупреждающая контрастная окраска крайних (первой и последней) ступеней уличных лестниц, лестниц подземных переходов, эскалаторов, лестничных маршей зданий и сооружений;
- бордюр, разграничающий проезжую часть или зону зелёных насаждений от пешеходной части улиц;

Предложения по решению проблемы доступности для незрячих общественного транспорта Приморья

В целях организации беспрепятственного доступа инвалидов по зрению к транспортным услугам (пассажироперевозкам) и транспортной инфраструктуре в целом, следует внести дополнения и изменения в нормативные акты регионального и муниципального уровней, касающиеся правил организации пассажирских перевозок и пользования общественным транспортом, в т.ч: следующие дополнения и изменения:

1. При отсутствии автоматических звуковых информаторов водитель обязан правильно и четко объявлять пассажирам:

- номера маршрута на каждой остановке;
- название каждого остановочного пункта и следующего за ним,
- места пересадок;
- предупреждение закрытия дверей.

Информация о номере маршрута должна выводиться на звукоспроизвольные устройства, как в салон транспортного средства (автобус, троллейбус, трамвай), так и на улицу (остановку);

В ряде случаев голосовое объявление о закрытии (открытии) дверей можно заменить звуковым сигналом, воспроизведение которого начинается за 5 секунд до указанного момента.

В салонах транспортных средств, работающих на маршрутах регулярного сообщения, возле кабины водителя или места кондуктора, следующая обязательная для пассажиров информация должна дублироваться как укрупнённым печатным шрифтом с повышенным контрастом фона и букв на нём, так и рельефно точечным шрифтом Брайля:

- наименование перевозчика, с юридическим адресом и номером телефона;
- фамилии водителя и кондуктора;
- стоимость проезда и размер штрафа за неоплаченный проезд;
- номера телефонов контролирующих организаций и организатора.
- государственный номер автотранспортного средства.

Господа чиновники и все, кто ответственен за тот или иной фрагмент общей неблагоприятной картины недоступной среды обитания инвалидов края! Начните менять эту ситуацию с себя, измените социальную политику края и сделайте так, чтобы инвалиды края жили «на яркой стороне».

Председатель Приморской РО ВОС,

Полномочный представитель Президента ВОС по Дальневосточному Федеральному  
Округу

Поташев Д.В.

## Приложения

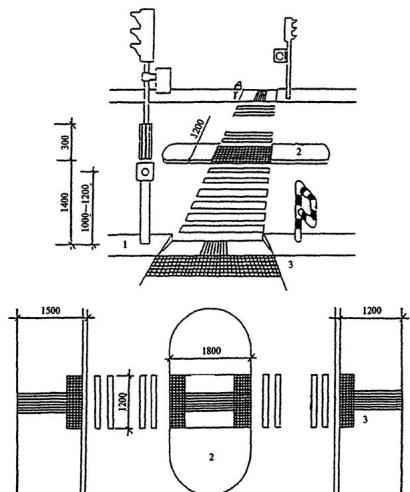


Рисунок 1. Наземные пешеходные переходы для слепых и слабовидящих людей.

1 – светофор со звуковым маяком

2 – островок безопасности

3 – участки тротуара с рельефным покрытием



Рисунок 2. Пешеходный переход. Япония.

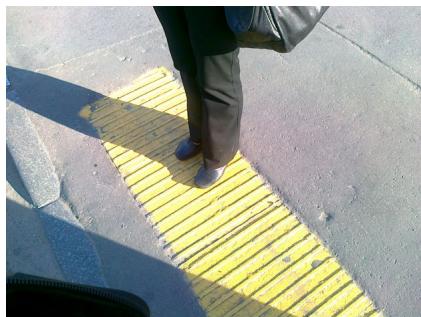


Рисунок 3. Тактильный указатель перед пешеходным переходом по ГОСТ Р52875. Россия, Москва.



Рисунок 4. Оборудованная дверь. Япония.



Рисунок 5.

Необорудованный тротуар при подходе к Краевой библиотеке для слепых по адресу г.  
Владивосток улица Чкалова 6.



Ремонт и благоустройство Красногородской улицы в районе здания библиотеки (фрагмент) введен в эксплуатацию.



Ремонт и благоустройство Красногородской улицы в районе здания библиотеки для 100-летия Владивостока.



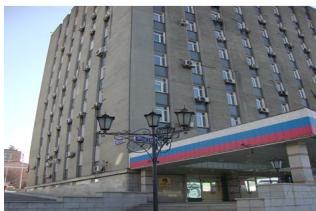
Ремонт и благоустройство Красногородской улицы в районе здания библиотеки для 100-летия Владивостока.



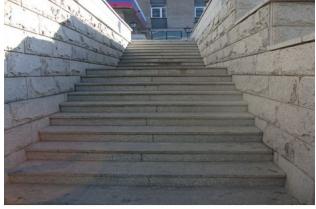
Сделано в рамках программы поддержки малого бизнеса в Приморском крае.



Площадь Куйбышева улица Комарова 5а слепых заставлены автотранспортом.



Большой склон с лестницами и тротуарами. Водители не останавливаются на пешеходной зоне.



Водители не останавливаются на пешеходных зонах. Была предложена машина инспектора дорожками



Предлагается внести в проект предложений Владивостокской городской администрации изменения в правиле дорожного движения.



Административный и общественный центр города Владивостока, расположенный на улице Комсомольской, 22, в здании краевой администрации, подземный переход, ведущий к пешеходному мосту через реку Золотой Рог.